



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

# ΣΧΕΣΗ ΙΑΤΡΟΥ-ΑΣΘΕΝΗ

**Ενότητα:** Η επίσκεψη στο ιατρείο και η εξέταση του ασθενούς - Το ενισχυμένο μοντέλο Calgary-Cambridge

Χρήστος Λιονής

Καθηγητής Γενικής Ιατρικής και Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Ε.Συμβουλάκης

Τμήμα Ιατρικής, Πανεπιστήμιο Κρήτης



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται στην άδεια χρήσης Creative Commons και ειδικότερα

*Αναφορά – Μη εμπορική Χρήση – Όχι Παράγωγο Έργο v.3.0*  
*(Attribution – Non Commercial – Non-derivatives v.3.0 )*



*[ή επιλογή ενός άλλου από τους έξι συνδυασμούς]*

*[και αντικατάσταση λογότυπου άδειας όπου αυτό έχει μπει (σελ. 1, σελ. 2 και τελευταία)]*

- Εξαιρείται από την ως άνω άδεια υλικό που περιλαμβάνεται στις διαφάνειες του μαθήματος, και υπόκειται σε άλλου τύπου άδεια χρήσης. Η άδεια χρήσης στην οποία υπόκειται το υλικό αυτό αναφέρεται ρητώς.

# Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Κρήτης**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Το ενισχυμένο μοντέλο Calgary-Cambridge

- ✓ Πρώτη έκδοση 1998
- ✓ Πρόσφατη έκδοση 2004
- ✓ Διδασκαλία των δεξιοτήτων επικοινωνίας σε 3 διαγράμματα
- ✓ Για τους εκπαιδευόμενους και τους εκπαιδευτές

(Silverman, Kurtz, Draper, 2005)

# Το βασικό πλαίσιο διδασκαλίας

- ✓ Ο σκελετός της ιατρικής συνέντευξης
- ✓ 5 καθήκοντα
  - Η έναρξη της συνάντησης (initiating the session)
  - Η συλλογή της πληροφορίας (gathering information)
  - Η φυσική εξέταση (physical examination)
  - Η επεξήγηση και ο σχεδιασμός (explanation and planning)
  - Το κλείσιμο της συνάντησης (closing the session)
- ✓ 2 καθήκοντα συνεχή στη διάρκεια της συνέντευξης
  - Η δομή της συνέντευξης (providing structure)
  - Το χτίσιμο της σχέσης (building the relationship)

# Το αναλυτικό πλαίσιο-I

## ✓ Η έναρξη της συνάντησης

- Προετοιμασία
- Εδραίωση της ψυχοσυναισθηματικής σχέσης
- Εντοπισμός των λόγων προσέλευσης

## ✓ Η συλλογή της πληροφορίας

Διερεύνηση των προβλημάτων του ασθενούς για να ανακαλύψετε:

- Την βιοϊατρική διάστασή του
- Την διάσταση και την προοπτική του από πλευράς ασθενούς
- Την υπάρχουσα πληροφορία και το πλαίσιό της

# Το αναλυτικό πλαίσιο-Ι (συνέχεια)

- ✓ **Η φυσική εξέταση**
- ✓ **Η επεξήγηση και ο σχεδιασμός**
  - Η παροχή του σωστού τύπου και της ποσότητας της πληροφορίας
  - Υποβοήθηση της ακριβούς επανάκλησης και κατανόησης
  - Επίτευξη μιας αμοιβαίας κατανόησης και ενσωμάτωση του
  - Πλαισίου της ασθένειας του ασθενούς
  - Σχεδιασμός: από κοινού λήψη της απόφασης
- ✓ **Το κλείσιμο της συνάντησης**
  - Διαβεβαίωση ότι η συνάντηση κλείνει στο κατάλληλο σημείο
  - Επόμενη συνάντηση

(Silverman, Kurtz, Draper, 2005)

# Το αναλυτικό πλαίσιο-II

## ✓ Η δομή

- Κάνοντας την οργάνωση φανερή
- Παρακολούθηση της ροής

## ✓ Το χτίσιμο της σχέσης

- Χρησιμοποίηση της κατάλληλης μη λεκτικής επικοινωνίας
- Ανάπτυξη ψυχοσυναισθηματικής σχέσης
- Εμπλοκή του ασθενούς

(Silverman, Kurtz, Draper, 2005)



# Τέλος Ενότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

