



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

Εισαγωγή στα Δίκτυα Υπηρεσιών

Άσκηση αυτοαξιολόγησης 1: Μοντελοποίηση δικτύων υπηρεσιών με το εργαλείο SNAPT

Μύρων Παπαδάκης

Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών

HY-592: Εισαγωγή στα Δίκτυα Υπηρεσιών (Ανοιξη 2015)

Καθηγητής: Χρήστος Νικολάου - Υπεύθυνος Βοηθός: Μύρων Παπαδάκης

Άσκηση αυτοαξιολόγησης 1: Μοντελοποίηση δικτύων υπηρεσιών με το εργαλείο

SNAPT

Περιγραφή

Σκοπός της εργασίας αυτής είναι η κατανόηση και η εξοικείωση των φοιτητών με την μοντελοποίηση δικτύων υπηρεσιών. Η παρακάτω μελέτη περίπτωσης επικεντρώνεται σε μια περίπλοκη και γεωγραφικά κατανεμημένη εφοδιαστική αλυσίδα (supply chain) στον τομέα της αυτοκινητοβιομηχανίας και έχει προταθεί από τις εταιρίες 360Fresh και IBM.

Η «Auto Inc» που βρίσκεται στη Νοτιοανατολική Ασία, είναι ένα τοπικό υποκατάστημα μιας μεγάλης αυτοκινητοβιομηχανίας με έδρα την Ευρώπη, η οποία περιλαμβάνει μια κεντρική έδρα συντονισμού στη Σιγκαπούρη, ένα εργοστάσιο παραγωγής στο Βιετνάμ, διάφορους παρόχους διανομής και παροχής υπηρεσιών υλικοτεχνικής υποστήριξης, και διάφορες αποθήκες που βρίσκονται σε διαφορετικές χώρες της Νοτιοανατολικής Ασίας. Η «Auto Inc» πωλεί τα προϊόντα της αυτοκινητοβιομηχανίας σε πελάτες λιανικής πώλησης στις γύρω χώρες. Οι κύριες επιχειρηματικές δραστηριότητες του εργοστασίου κατασκευής περιλαμβάνουν την εισαγωγή και τη συναρμολόγηση μερών του σκελετού των αυτοκινήτων από τον κεντρικό προμηθευτή της που έχει έδρα στην ΕΕ, την εισαγωγή και τη συναρμολόγηση για άλλα μέρη (όπως τροχοί, φρένα, καθίσματα, κλπ.) από τους περιφερειακούς της προμηθευτές, τη βαφή, την ενσωμάτωση εξαρτημάτων (π.χ. κλιματιστικό, CD player, κλπ), τον έλεγχο και την αποδέσμευση των τελικών προϊόντων. Άλλα υλικά και (ημιτελή) προϊόντα μπορούν να παραγγελθούν από τους περιφερειακούς προμηθευτές στις γύρω χώρες. Με βάση τις προδιαγραφές του προϊόντος, κατά την συναρμολόγηση, την ενσωμάτωση των διαφόρων μερών των αυτοκινήτων και την βαφή χρησιμοποιούνται διαφορετικά υλικά και προϊόντα, και η διαδικασία αυτή μπορεί να εκτελεστεί με διαφορετικούς τρόπους ή σειρά. Διαφορετικοί πάροχοι διανομής συμμετέχουν στην εταιρία προκειμένου να παρέχουν τη μεταφορά των τελικών προϊόντων από το εργοστάσιο κατασκευής των αποθηκών, καθώς και από τις αποθήκες προς τους πελάτες λιανικής. Οι πάροχοι αυτοί επιλέγονται σύμφωνα με τα δρομολόγια μεταφοράς.

Ζητούμενα

Με βάση το παραπάνω σενάριο, θα πρέπει να δημιουργήσετε το γράφημα του δικτύου υπηρεσιών χρησιμοποιώντας το εργαλείο SNAPT. Προσθέστε πληροφορίες αλληλουχίας (sequencing information) για τις υπηρεσίες σας (κατά περίπτωση) και δημιουργήστε μια ποσοτική αναφορά (quantitative report) μέσω του SNAPT εκχωρώντας ενδεικτικές δαπάνες και έσοδα για τις υπηρεσίες του δικτύου παροχής υπηρεσιών σας.

Σημειώματα

Σημείωμα αναφοράς

Copyright Πανεπιστήμιο Κρήτης, Μύρων Παπαδάκης, 2014. «Άσκηση αυτοαξιολόγησης 1: Μοντελοποίηση δικτύων υπηρεσιών με το εργαλείο SNAPT». Έκδοση: 1.0. Ηράκλειο 2015. Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:

<https://elearn.uoc.gr/course/view.php?id=416>.

Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά Δημιουργού, Μη Εμπορική Χρήση, Παρόμοια Διανομή 4.0 [1] ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Ως **Μη Εμπορική** ορίζεται η χρήση:

- που δεν περιλαμβάνει άμεσο ή έμμεσο οικονομικό όφελος από την χρήση του έργου, για το διανομέα του έργου και αδειοδόχο
- που δεν περιλαμβάνει οικονομική συναλλαγή ως προϋπόθεση για τη χρήση ή πρόσβαση στο έργο
- που δεν προσπορίζει στο διανομέα του έργου και αδειοδόχο έμμεσο οικονομικό όφελος (π.χ. διαφημίσεις) από την προβολή του έργου σε διαδικτυακό τόπο

Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

Διατήρηση Σημειωμάτων

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή διασκευή του υλικού θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει:

- το Σημείωμα Αναφοράς
- το Σημείωμα Αδειοδότησης
- τη δήλωση Διατήρησης Σημειωμάτων
- το Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων (εφόσον υπάρχει)

μαζί με τους συνοδευόμενους υπερσυνδέσμους.

Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Κρήτης» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.

