Κυβερνοασφάλεια

θέματα ασφάλειας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Παναγιώτης Βαβίλης
ΕΤΕΠ Τμ. Επιστήμης Υπολογιστών
ΥΑΣΠΕ Πανεπιστημίου Κρήτης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ 2021 – 2027
digiGOV innoHUB
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ UNIVERSITY OF CRETE

Αντιμετώπιση Περιστατικών & Ορθές Πρακτικές

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ 2021 – 2027
digiGOV innoHUB
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ UNIVERSITY OF CRETE

Περιστατικό ασφαλείας

Περιστατικό ασφαλείας έχουμε όταν ένα γεγονός —επιτυχές ή ύποπτο— παραβιάζει ή απειλεί την **εμπιστευτικότητα**, **ακεραιότητα** ή **διαθεσιμότητα** συστημάτων/δεδομένων (π.χ. μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαρροή, αλλοίωση αρχείων, ransomware, DDoS) ή παραβιάζει πολιτικές/νόμους. Αν αφορά προσωπικά δεδομένα, θεωρείται και παραβίαση δεδομένων (GDPR).

Αντιμετώπιση Περιστατικών

Η ταχύτητα και η ψυχραιμία είναι καθοριστικές. Όσο πιο γρήγορα ενημερωθεί η κατάλληλη υπηρεσία, τόσο πιο περιορισμένες θα είναι οι επιπτώσεις. Δεν υπάρχει "καλό είναι να μη μαθευτεί" – υπάρχει μόνο γρήγορη αντιμετώπιση ή μεγάλη ζημιά.

- Μη συνεχίζετε τη χρήση του συστήματος
- Διακόψτε σύνδεση από δίκτυο/ίντερνετ (αν είναι εφικτό)
- **Μην προσπαθήσετε να διορθώσετε μόνοι σας**
- Ενημερώστε άμεσα την IT/διοικητική υπηρεσία
- **Μην κρύβετε ένα περιστατικό** – αυξάνει τη ζημιά

Ποιόν ενημερώνω

- Ακολουθώ κατά γράμμα την διαδικασία που περιγράφεται στην πολιτική ασφαλείας του οργανισμού.
- Αν δεν υπάρχει ενημερώνω τον προϊστάμενο μου και τμήμα IT
- Αναφορά με σαφείς πληροφορίες
  - Ημερομηνία/ώρα
  - Τι παρατηρήθηκε
  - Τι ενέργειες έγιναν

Η σαφής αναφορά βοηθά στην ταχύτερη αποκατάσταση. Η αλυσίδα ενημέρωσης πρέπει να είναι προκαθορισμένη και γνωστή σε όλους τους υπαλλήλους. Δεν είναι απαραίτητο να ξέρετε την τεχνική λύση – φτάνει να αντιληφθείτε το πρόβλημα και να το μεταφέρετε σωστά.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ 2021 – 2027
digiGOV innoHUB
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ UNIVERSITY OF CRETE

Απώλεια προσωπικής συσκευής

Μία απροσεξία, όπως ένα ξεχασμένο USB ή ένα χαμένο κινητό με πρόσβαση σε υπηρεσίες, μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρή διαρροή. Ο εξοπλισμός μας είναι επέκταση της υπηρεσίας – και πρέπει να προστατεύεται όπως ο φυσικός χώρος εργασίας.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ 2021 – 2027
digiGOV innoHUB
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ UNIVERSITY OF CRETE

Απώλεια προσωπικής συσκευής – Τι κάνω άμεσα

- Εντόπισε/κλείδωσε τη συσκευή: “Find My iPhone” / “Find My Device”.
- Απομακρυσμένη διαγραφή δεδομένων αν δεν τη βρίσκεις και εφόσον είναι εφικτό.
- Άλλαξε κωδικούς βασικών λογαριασμών (email, social, τράπεζα) και κλείσε ενεργές συνεδρίες.
- Απενεργοποίησε την κάρτα SIM/eSIM μέσω παρόχου για να αποτρέψεις SIM-swap.
- Ενεργοποίησε ειδοποιήσεις & έλεγξε ασυνήθιστες συνδέσεις/συναλλαγές.
- Δήλωσε την απώλεια (αστυνομία) και κράτησε αριθμό δήλωσης.
- Αν υπάρχουν εταιρικά/εργασιακά δεδομένα:
    - Ειδοποίησε άμεσα IT/ΥΑΣΠΕ/DPO
    - Κατέγραψε τι δεδομένα/λογαριασμοί υπήρχαν στη συσκευή.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ 2021 – 2027
digiGOV innoHUB
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ UNIVERSITY OF CRETE

Δημιουργία "κουλτούρας ασφάλειας"

- Μιλάμε ανοιχτά για θέματα ασφάλειας
- Ενημερώνουμε συναδέλφους όταν εντοπίζουμε κίνδυνο
- Καθημερινές συνήθειες ➜ συλλογική προστασία
- Κανένας δεν "γεννήθηκε εκπαιδευμένος" – η γνώση χτίζεται

Η κυβερνοασφάλεια δεν αφορά μόνο την τεχνολογία – αφορά ανθρώπους και διαδικασίες

Πηγές ενημέρωσης & συνεχούς επιμόρφωσης

- Εθνικό Αρχή Κυβερνοασφάλειας (https://cyber.gov.gr)
- CERT-EU, ENISA, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Ενημερωτικά δελτία, alerts, webinars
- Επιμορφώσεις

Σας ευχαριστώ!

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ 2021 – 2027
digiGOV innoHUB
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ UNIVERSITY OF CRETE